

FRANCE
STATION
NAUTIQUE



L'exigence de la qualité
POUR LE MEILLEUR
DES ACTIVITÉS NAUTIQUES

2017

Patrimoine maritime
 catamaran Stand Up Paddle
 surf canoë-kayak rafting balades
 char à voile ski nautique aviron
 dérivateur course au large croisière pêche en mer
 windsurf Plongée flysurf
 kitesurf jet ski

FRANCE
 STATION
 NAUTIQUE

sommaire

- 1 **édito** STATION NAUTIQUE, UNE VAGUE D'AVANCE
- 2—3 **STATION NAUTIQUE, INNOVATION ET QUALITÉ**
 Une volonté d'innover permanente
 Le Prix de l'innovation
- 4—5 **DES LOISIRS NAUTIQUES, POUR CHACUN, DANS UN CADRE PRÉSERVÉ**
 Démarche qualité : une garantie pour les clients
 L'accueil de tous, une préoccupation constante
 L'environnement, une évidence
- 6 **FRANCE STATION NAUTIQUE, FICHE D'IDENTITÉ**



STATION NAUTIQUE, UNE VAGUE D'AVANCE

Offrir des services de qualité supérieure, sur des territoires littoraux, lacustres ou fluviaux. Réunir acteurs du tourisme, du nautisme et collectivités locales autour d'un projet commun, c'est le cœur de l'action de France Station Nautique. Territoires à forte personnalité, ports de caractères, espaces naturels d'exception, identités marquées font des Stations Nautiques des destinations particulièrement prisées des clientèles touristiques.

Dans chaque station nautique, vous trouvez :

UN GUICHET UNIQUE l'accueil des clientèles se fait par le point d'information de la Station Nautique. Orienter en fonction des aspirations des uns et des autres, dévoiler la palette des activités, proposer des solutions, c'est le rôle des conseillers nautiques.

UNE OFFRE D'EXCELLENCE, des services de qualité, des produits nautiques diversifiés pour tous publics, une adéquation forte avec l'identité du territoire sont autant d'atouts pour garantir un séjour nautique d'exception.

DES MOYENS ADAPTÉS AU SERVICE DE CETTE OFFRE France Station Nautique s'appuie sur quelques principes forts : une coordination permanente des acteurs du nautisme et du tourisme, un partenariat étroit avec les collectivités locales et une exigence de qualité sans cesse renouvelée.

France Station Nautique bénéficie d'une reconnaissance nationale et européenne. Le réseau France Station Nautique est partenaire de la marque **Qualité Tourisme™**. Son savoir-faire s'exporte aussi au travers de projets européens dans le cadre de la **FEDETON** (Fédération Européenne de Destinations Touristiques et Nautiques) présente dans six pays de l'Union Européenne.



POURQUOI CHOISIR UNE STATION NAUTIQUE ?

Pour les clients des différentes stations, c'est avant tout une garantie de qualité. Le réseau France Station Nautique est constamment en recherche d'innovation, d'amélioration et de contrôle de ses produits et services.

UNE VOLONTÉ D'INNOVER PERMANENTE

Parce que les acteurs du nautisme y trouvent un cadre favorable, les Stations Nautiques sont bien souvent à l'origine d'innovations qui dépassent ensuite largement le cadre du réseau. De nouvelles disciplines y sont nées comme le longe-côte ou le Fly-board. De même les Stations Nautiques portent le programme européen Curioseaty qui associe pratique des activités nautiques et découverte du patrimoine.

1 LE LONGE-CÔTE ou MARCHÉ AQUATIQUE

Né dans la Station Nautiques des Dunes de Flandre, le longe-côte est vite apparu comme un excellent moyen de s'entretenir de manière ludique et douce. Le principe est simple : à toute période de l'année, marcher avec de l'eau de mer jusqu'à mi-corps en s'aidant éventuellement d'une pagaie de canoë-kayak. Une pratique tonique et conviviale que l'on retrouve maintenant sur tout le littoral.

2 LE FLY-BOARD

Particulièrement spectaculaire, le fly-board est né des potentialités du jet-ski. En utilisant les échappements d'eau d'un jet, on peut réaliser des figures spectaculaires jusqu'à plusieurs mètres au-dessus de la surface de l'eau. Popularisée à Cavalaire par l'animateur Vincent Lagaf, la discipline devient un sport à part entière.

CURIOSEATY, c'est une route européenne de découverte maritime par les activités nautiques. 3 Visiter l'Hermione, participer au Fort Boyard Challenge, une épreuve sportive autour du fort de mythique réputation, autant de manières de faire cohabiter pratiques nautiques et patrimoine dans la Station Nautique Rochefort Océan. Curioseaty, c'est aussi la découverte 4 des colonies de phoques de la baie d'Authie dans la Station du Montreuillois Côte d'Opale ou bien encore les plongées archéologiques à Saint-Raphaël. Réconcilier appétits culturels et loisirs nautiques, telle est l'ambition de Curioseaty.

STATION NAUTIQUE,
INNOVATION
ET
QUALITÉ



LE PRIX DE L'INNOVATION

Chaque année, France Station Nautique sollicite ses stations pour un concours de l'innovation dans deux domaines : l'accessibilité et la préservation de l'environnement. Une belle opportunité pour les stations de mettre en avant leurs initiatives.

Les initiatives 2016 primées

ACCESSIBILITÉ

SEVRIER, L'AVIRON À LA PORTÉE DE TOUS

Pour permettre à une rameuse du club d'aviron de Sevrier club d'aviron de Sevrier, hémiplégique et désireuse de pouvoir pratiquer en toute autonomie. En collaboration avec l'IUT d'Annecy, le club et la station nautique mettent au point un bras articulé permettant de manier les deux avirons d'une seule main. Les premiers essais sont concluants pour un investissement total de moins de 300 €. L'initiative du club de Sevrier pourrait faire tache d'huile et essaimer dans de nombreux clubs d'aviron. D'ores et déjà, plusieurs clubs d'autres Stations Nautiques se sont rapprochés de Sevrier. L'effet réseau.

ENVIRONNEMENT

UN BATEAU NETTOYEUR POUR SAINT-RAPHAËL

La Station Nautique de Saint-Raphaël est engagée depuis longtemps dans la protection de l'environnement. Après avoir procédé à une reconquête écologique de la baie d'Agay, elle s'attaque aujourd'hui aux macro-déchets en suspension à la surface de l'eau des ports, grâce à un bateau nettoyeur très simple d'utilisation : deux bras articulés munis de filets qui peuvent être manipulés par une personne seule et adaptés sur nombre d'embarcations.

6 LA CANOTE DE GRAVELINES, UNE TRADITION ANCESTRALE REVISITÉE

Entre Gravelines et Grand Fort Philippe, l'embouchure de l'Aa crée une frontière naturelle entre les deux berges du fleuve distantes d'environ 350 mètres. La mise en service de *la Canote*, un bateau mu par propulsion électrique, renoue avec la tradition des passeurs tout en étant respectueux de l'environnement. Avec près de 12 000 passagers, *la Canote* a permis l'économie de 19,6 tonnes d'équivalent carbone.





**DES LOISIRS
NAUTIQUES, POUR
CHACUN,
DANS UN CADRE
PRÉSERVÉ**



DÉMARCHE QUALITÉ **UNE GARANTIE POUR LES CLIENTS**

Depuis près de dix ans, France Station Nautique s'est engagé dans une démarche qualité rigoureuse qui lui vaut aujourd'hui d'être partenaire de la marque Qualité Tourisme™ pour les activités nautiques.

Huit ans de démarche qualité et de réflexion collective ont permis aux Stations Nautiques de développer une charte qui couvre l'ensemble des services que doit offrir une station, déclinés autour de quelques thèmes majeurs : l'accueil, l'information, la variété des offres et des animations, la qualité des services, le respect de l'environnement, la commercialisation...

Dans le même temps, grâce au partenariat Qualité Tourisme™, France Station Nautique incite les structures prestataires de service d'adhérer aux engagements de la charte. Cette double démarche qualité est la meilleure des garanties pour les clients.

LES ENGAGEMENTS QUALITÉ TOURISME

- Un accueil chaleureux
- Un personnel attentif
- La maîtrise des langues étrangères
- Des prestations personnalisées
- Des informations claires et précises
- Une propreté et un confort assuré
- La découverte d'une destination
- La prise en compte de votre avis

L'ACCUEIL DE TOUS, **UNE PRÉOCCUPATION CONSTANTE**

Permettre à tous, jeunes, seniors, sportifs et clientèles de loisir, personnes en situation de handicap, de participer aux activités nautiques, c'est aussi la volonté des Stations Nautiques. Toutes les formes de pratique, de l'initiation à l'entraînement à la compétition, de la voile légère à la croisière, du char à voile au kayak sont encouragées chaque fois que c'est possible.

FAIRE CONNAÎTRE AU PLUS GRAND NOMBRE

Faire le spectacle, donner à rêver, permettre à chacun de participer à une activité nautique, c'est le sens des grands rassemblements populaires autour d'un événement fort et fédérateur.

1 LEUCATE, LE MONDIAL DU VENT (WINDSURF, KITE)

Chaque année au mois d'avril, professionnels aguerris et simples amateurs se retrouvent ensemble pour des confrontations qui rassemblent plusieurs centaines de pratiquants, devant des dizaines de milliers de spectateurs.

2 LE HAVRE, TRANSAT JACQUES VABRE (COURSE AU LARGE)

Un tous les deux ans, l'élite de la course au large se retrouve au bassin Paul Vatine avant de s'élancer vers l'Amérique latine. Brésil, Costa Rica, Colombie, les destinations changent, mais la magie reste.

3 VANNES AGGLO GOLFE DU MORBIHAN, LA SEMAINE DU GOLFE (PATRIMOINE MARITIME) Dans le cadre magique du golfe du Morbihan des centaines de vieux gréements font le spectacle lors de la semaine de l'Ascension.



TOUTES STATIONS, FAITES DU NAUTISME Un week-end au printemps où le public est invité à découvrir gratuitement les activités nautiques. Baptêmes, démonstrations, jeux, chaque station propose.

UN POINT PHARE DE LA CHARTE QUALITÉ DES STATIONS NAUTIQUES

Le respect et l'amélioration de l'environnement font partie des neuf points constitutifs de la charte de qualité. Ils sont essentiels pour l'acquisition des étoiles qui qualifie les niveaux d'organisation des Stations Nautiques.

DIVERSIFIER LES PRATIQUES ET LES PUBLICS

Proposer à chacun une activité qui lui corresponde, veiller à n'exclure personne, c'est le travail qui est mené au sein des stations nautiques, mais aussi au niveau national par France Station Nautique en collaboration étroite avec les instances représentatives, les fédérations sportives.

4 SEVRIER, UN CATAMARAN POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE Un catamaran de 28 pieds de long (8,50m), sportif, mais adapté pour les personnes handicapées, c'est un des nombreux outils de la Station Nautique de Sevrier sur le lac d'Annecy. Se faire plaisir avant tout, le mot d'ordre reste d'actualité.

LE DÉBARCADÈRE DE L'ÎLE D'AIX AMÉNAGÉ L'île emblématique de la Station Nautique de Rochefort Océan était difficilement accessible aux personnes à mobilité réduite depuis un voilier. Aujourd'hui, c'est possible grâce à un astucieux système de grutage qui permet de déposer un fauteuil en toute sécurité sur la cale.

UN TRAVAIL CONSTANT AVEC LES INSTANCES REPRÉSENTATIVES

France Station Nautique collabore avec **5** le Pôle Ressources National Sport en Handicap afin de continuer d'améliorer son offre dans les Stations Nautiques.

L'ENVIRONNEMENT UNE ÉVIDENCE

Pratiquer les activités nautiques dans un cadre préservé, veiller à la bonne santé de notre littoral, de nos lacs et nos rivières, font partie des engagements forts des Stations Nautiques. Parce que nous héritons d'un capital nature d'une grande richesse, notre devoir est de le valoriser, de l'améliorer. Le cadre de vie est essentiel pour le plaisir des pratiquants. Le préserver est aussi une obligation vis-à-vis des générations futures.

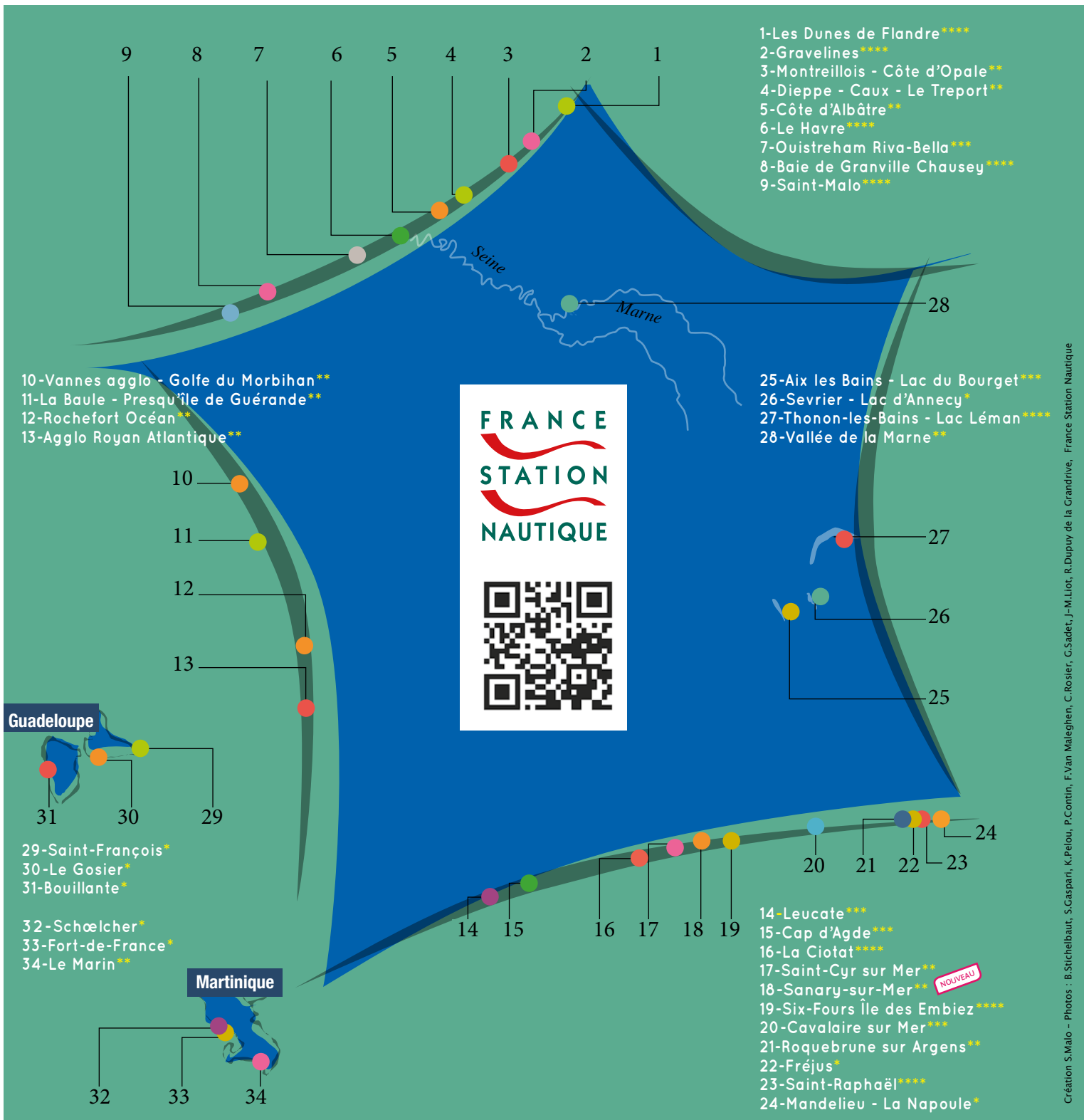
LES MOUILLAGES ÉCOLOGIQUES DU CAP D'AGDE En face du Cap d'Agde, le fort du Brescou attire chaque été des centaines de plaisanciers. A l'initiative de la Station Nautique, une zone de mouillages sur bouées a été mise en place de manière à protéger les fonds marins et les champs de posidonies. Des agents de la Station Nautique sillonnent le plan de mouillage pour informer les plaisanciers et les inciter à préserver le site naturel.



4-5 DES LOISIRS NAUTIQUES POUR CHACUN, DANS UN CADRE PRÉSERVÉ

LA FORCE D'UN RÉSEAU

POUR LE MEILLEUR DES ACTIVITÉS NAUTIQUES



Création S.Malo - Photos : B.Stichelbaut, S.Gaspari, K.Pelou, P.Contin, F.Van Maleghem, C.Rosier, G.Sadet, J.-M.Liot, R.Dupuy de la Grandrive, France Station Nautique

www.station-nautique.com

17, rue Bocquillon, 75015 Paris - Tél. 01 44 05 96 55 - Fax. 01 44 05 95 93

Avec le soutien de



Partenaire



Membre de la



Sous le parrainage de

